

令和2年度

事業報告書

社会福祉法人  
上富田町社会福祉協議会

## 目 次

※事業報告（概要）	1 頁～2 頁
1. 社会福祉事業	
（1）法人運営事業	
理事会、監事会、評議員会、三役会、各委員会	2 頁～5 頁
（2）共同募金事業	
赤い羽根募金	5 頁
（3）地域福祉活動	
社協会員の加入促進	5 頁
寄付金	
生活福祉資金貸付事業	5 頁～6 頁
福祉サービス利用援助事業	6 頁
成年後見人制度	
広域社協事業	
ふれあいいきいきサロン事業	
ゲートボール大会・グラウンドゴルフ大会	
愛の日事業	6 頁～7 頁
学生声掛けボランティア事業	7 頁
小地域コミュニティ活動支援事業	
かみとんだ健康福祉と文化のまつり	
福祉機器の無料貸出	
ボランティア活動	8 頁
広報・啓発事業	
福祉関係団体の支援と連携	8 頁～9 頁
障がい児夏期保育の支援	9 頁
福祉教育の推進	
心配ごと相談	9 頁～10 頁
地域見守り事業	10 頁
子育て支援事業	
（4）介護予防事業	
介護予防一般高齢者施策事業	10 頁～11 頁
たすけあいくちくまのステーション	11 頁
通所型介護予防サービス事業（ハナミズキ）	
生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター）	
生活支援サービスの推進（配食サービス）	12 頁
外出支援サービス	
通所型サービスC	12 頁～13 頁
2. 在宅福祉サービス事業	
（1）居宅介護支援事業・訪問介護事業・通所介護事業	13 頁
（2）障害者総合支援事業及び地域生活支援事業	13 頁～14 頁
（3）介護保険外介護サービス事業の実施	14 頁
3. 介護予防・生活支援サービス事業	
（1）介護予防支援事業・介護予防訪問事業・介護予防通所事業	14 頁～15 頁
※心配ごと相談	

# 令和2年度事業報告

今日の社会福祉を取り巻く状況は、少子高齢化の進行、一人暮らし高齢者や高齢者世帯の増加、認知症高齢者の増加、生活困窮の問題等、様々な課題が浮き彫りになっており、地域における生活課題は複雑化・多様化しています。

このような状況の中、本協議会は「みんなで支え合う福祉のまちづくり」を基本理念に、住民参加の地域福祉活動を支える中核的な存在として、生活課題や社会的孤立などの新たな地域福祉の課題に向き合い、地域のあらゆる課題を受け止め、相談による支援や解決につなげ、誰もが安心して暮らすことができる地域に根ざした「福祉のまちづくり」を進めてまいりました。しかしながら令和2年度は新型コロナウイルス感染症の影響により、地域福祉活動及び介護予防事業の中止や縮小を余儀なくされ、ボランティア活動、健康推進事業、子育て支援事業、広域災害対応訓練など、未実施や年度途中からの実施となりました。

こうした中で、介護保険事業、介護予防・日常生活支援総合事業については感染防止の徹底に努め、ケアマネジメントサービス、ホームヘルプサービス、デイサービスは、休止や閉所に至ることなく実施出来ました。

以下、各事業の主なものについて状況を報告します。

## ○共同募金事業・地域福祉活動について

赤い羽根共同募金・社協会費の加入推進につきましては、新型コロナ禍の状況の中、町内会の皆様方のご配慮、ご協力により、例年と変わらぬご芳志を賜りました。募金の配分金、社協会費は、地域福祉推進のために活用しました。

また寄付金収入では、個人、団体様から、昨年を上回るご寄付を頂戴いたしました。

生活福祉資金貸付事業では、新型コロナ禍の影響により、生活福祉資金の特例貸付に多くの申請があり生活困窮者の増加が懸念されます。

高齢者の団体、集団で取り組んでいるふれあいいきいきサロン事業、まちかどカフェ事業については、状況に応じて自粛もし、概ね事業を遂行することが出来ました。

地域見守り事業では、各地区での登下校時に交差点等に於いて、児童の安全確認、見守りを行い、好評を頂いています。

相談事業の推進では、心配ごと相談所を開設し、住民の方々の悩み事について、人権擁護委員、行政相談委員、法務局職員、知識経験者が対応しました。また、新型コロナ禍により5月、6月は中止、以後の月は月1回の開催としました。

熊野高校サポーターズリーダー部によるハートフルチェック（学生声掛け訪問活動）、くちくまのd eマルシェ、ゲートボール・グラウンドゴルフ大会、健康福祉まつり、田辺・西牟婁社協等で行う大規模災害時の訓練は、自粛または中止となりました。ボランティア活動でも、配食サービスの配達、バザー以外の活動は出来ませんでした。

#### ○介護予防事業

転倒骨折予防教室、通所型介護サービス（ハナミズキ）は、緊急事態宣言が出された年度当初は休止、以後は周辺の新型コロナ禍の状況を見ながら実施しました。

たすけあいくちくまのステーション、配食サービス、外出支援サービス、スポーツサロンへの送迎については、感染予防に配慮しながら自粛に至ることなく実施出来ました。

#### ○在宅福祉サービス事業、介護予防・生活支援サービス事業

本会の運営機能、財政基盤を支える主たる事業であり、安定した収入が得られるよう努めていますが、令和2年度においても前年度を下回る結果となりました。

役職員は、常に危機意識を持ち、英知を結集して、早期に経営の安定を図らなければなりません。

令和2年度に実施した事業は次のとおりです。

## 1. 社会福祉事業

### （1）法人運営事業

#### ①理事会

第1回 令和2年 5月29日 （出席理事7名・監事2名）

- 臨時職員就業規則の一部改正について
- 令和元年度事業報告書・法人単位資金収支計算書及び法人単位貸借対照表並びに財産目録の承認について
- 評議員選任・解任委員会委員の選任について
- 評議員会の招集について

第2回 令和2年 6月26日 （出席理事9名・監事2名）

- 副会長の選定について

第3回 令和2年12月 4日 (出席理事8名・監事1名)

- 職員給与規程の全部を改正する規程について
- デイサービス事業の開所日数を週5日とすることについて

第4回 令和3年 3月11日 (出席理事8名・監事2名)

- 職員就業規則の一部改正について
- 嘱託職員就業規則の一部改正について
- 臨時職員就業規則の一部改正について
- 職員給与規程の一部改正について
- 育児・介護休業規程の制定について
- ハラスメント防止規程の制定について
- 令和2年度法人全体収支第1次補正予算について
- 令和3年度事業計画について
- 令和3年度法人全体収支予算について
- 評議員会の招集について

## ②監事会

第1回 令和2年 5月21日

- 令和元年度介護保険事業の実績について
- 令和元年度事業報告書・法人単位資金収支計算書及び法人単位貸借対照表並びに財産目録の監査について

第2回 令和2年 9月17日

- 経営改善のためのデイサービス事業の勤務体制及び職員体制の改善について
- 給料表の見直しについて

第3回 令和2年11月17日

- 令和2年度介護保険事業の状況等について
- 令和2年度中間監査について

## ③評議員会

第1回 令和2年 6月16日 (出席評議員11名)

- 令和元年度事業報告書・法人単位資金収支計算書及び法人単位貸借対照表並びに財産目録の承認について
- 理事の選任について

第2回 令和3年 3月29日 (出席評議員9名)

- 令和2年度法人全体収支第1次補正予算について
- 令和3年度事業計画について
- 令和3年度法人全体収支予算について

#### ④三役会

- 令和2年 4月17日 ・令和元年度法人単位資金収支状況について  
・新型コロナウイルス感染症に伴う特別休暇について
- 令和2年 5月20日 ・理事会議案について
- 令和2年 8月26日 ・給料表の見直しについて  
・職員体制について
- 令和2年 9月17日 ・経営改善のためのデイサービス事業の勤務体制及び職員体制の改善について  
・給料表の見直しについて
- 令和2年11月20日 ・理事会議案について
- 令和3年 2月12日 ・委員会議案について  
・嘱託職員の昇任試験について
- 令和3年 3月 2日 ・理事会議案について

#### ⑤各委員会

##### ※企画委員会

- 令和3年 2月22日  
事業実施状況について  
介護保険事業の状況について  
令和3年度事業計画について

##### ※財政委員会

- 令和3年 2月24日  
委員長の選出について  
事業実施状況について  
介護保険事業の状況について  
令和3年度法人全体収支予算について

##### ※広報編集委員会

- 平成2年 4月13日社協だより（第138号）編集について
- 令和2年 6月15日社協だより（第139号）編集について
- 令和2年 9月14日社協だより（第140号）編集について
- 令和2年12月16日社協だより（第141号）編集について
- 令和3年 3月15日社協だより（第142号）編集について

## (2) 共同募金事業

### 赤い羽根募金(共同募金)

全国一斉に10月1日から12月31日にかけて実施されました。戸別募金は町内会のご協力を頂きました。又、スーパー等には募金箱を設置しました。集まった募金は全額和歌山県共同募金会へ納入しました。

※実績額 1,069,335円・・・全額県共同募金会へ

内訳 戸別募金 1,003,731円

募金箱他 65,604円

※令和2年度県共同募金会からの配分金

392,163円

## (3) 地域福祉活動

### ①社協会員の加入促進

毎年各地区ごとに、福祉委員会を開催して社協事業について説明し会員加入や福祉バザーへの出品物の取りまとめをお願いしていますが、新型コロナ禍により福祉委員会を開催せず、文書により、協力をお願いしました。

※加入世帯数 3,201世帯 合計金額 1,136,300円

### ②令和2年度寄付金

※寄付金収入額 1,049,278円

内訳 満中陰志 16件 670,000円

金一封他 15件 379,278円 合計31件

※上記以外にも個人、団体様から清拭布、タオル、介護用品等たくさん品の物を頂きました。

### ③生活福祉資金貸付事業(県社協からの委託)

低所得者世帯・障がい者世帯・高齢者世帯に対して、その世帯の自立更生のために貸付を行っています。本会は相談等の窓口となり県社協が貸付を行います。

令和2年度の状況は、新型コロナ禍による事業の経営困難や雇用環境の悪化により、生活困窮者が増加したことから、新たに追加された特例貸付に申請が集中し、従来からある貸付資金の件数は0件でした。

※生活福祉資金貸付状況(特例貸付)

緊急小口資金 97件 13,800,000円

総合支援資金 116件 83,600,000円

④福祉サービス利用援助事業

判断能力が不十分な高齢者や障がい者の方々13名に日常生活の手伝いや預金通帳の預かり・支払いを援助しました。

⑤成年後見人制度

判断能力が不十分な高齢者や障がい者の方々を法律的に保護し、支える制度で、本会が3名の後見人となっています。

⑥広域社協事業(田辺西牟婁災害対応訓練事業)

【新型コロナ禍により実施されませんでした】

⑦ふれあいいきいきサロン事業

高齢者の親睦や交流を図るために、高齢者のとじこもり防止(予防)・介護予防の事業に取り組む高齢者の各団体に助成を行いました。

※実施団体 14団体 313,500円  
均等割 168,000円(1団体 12,000円)  
人数割 145,500円(1人当たり 500円)

⑧ゲートボール大会(第31回)・グラウンドゴルフ大会(第20回)を  
岩田公園コートにおいて予定していましたが、新型コロナ禍により、  
中止にしました。

⑨愛の日事業

11月15日を中心に、在宅の重度障がい児・者の方に民生児童委員が記念品を持って訪問、福祉施設へは理事が訪問し、記念品を届けました。

※在宅訪問・・・11月2日～7日  
在宅の重度障がい児・者(181名 362,000円)  
※福祉施設訪問・・・11月15日  
みかん箱(15箱 55,080円)  
牟婁あゆみ園、南紀支援学校、はまゆう支援学校、愛の園  
南紀あけぼの園、牟婁さくら園、あすか作業所

⑩学生声掛けボランティア事業(ハートフルチェック)

学生が声掛けボランティアとして参加し、65歳以上の高齢者宅を訪問、高齢者の方が閉じこもりがちになり社会との接点をなくし孤立状態とならないように、地域で支え合いながら安心して自立した生活を継続できるように支援しています。

【新型コロナ禍により実施しませんでした】



⑪小地域コミュニティ活動支援事業（まちかどカフェ）

町内の公民館や町内会館等を拠点に、地域の皆さんが中心となり各地域でカフェを開催し、みんなが集まる場所づくりを支援しました。

【新型コロナ禍により4月・5月は完全自粛、他の月も自粛したところもあり、利用者数にバラツキがあります】

※町内 35箇所（令和3年3月末 32箇所）

	利用者数		利用者数
4月	0	10月	306
5月	0	11月	279
6月	13	12月	235
7月	222	1月	147
8月	97	2月	9
9月	164	3月	254
		計	1,726

⑫かみとんだ健康福祉と文化のまつり

11月の最初の土曜日、日曜日に、民踊・歌謡・音楽祭・作品展示健康福祉に関する催しが行われます。

また、農業祭も同日に開催されています。

【新型コロナ禍により中止になりました】

⑬福祉機器の無料貸出

町内にお住まいの高齢者・障がい者の方々に、福祉機器が必要な方に無料で貸出しています。

⑭ボランティア活動

本会は、ボランティアセンターとして活動の機会、学習の機会の提供、活動する人への支援、総合推進・連絡調整、活動基盤の整備等を行います。またボランティア連絡協議会では、施設ボランティアとして活動を行い、配食サービスの配達にもご協力頂いています。

【新型コロナ禍により、配食サービスの配達以外は自粛しました】

⑮広報・啓発事業

年間4回社協だよりを発行し、またホームページにて福祉情報等を発信しました。

⑩福祉関係団体の支援と連携

月 日	事 項	参加者数
4. 18	障害の計画相談について面談	1名
5. 28	介護支援専門員協会田辺支部会議	1名
6. 2	田辺・西牟婁4社協会議	2名
6. 25	介護支援専門員協会田辺支部会議	1名
7. 14	法人後見（遺産相続のことで相続人宅訪問）	2名
7. 20	和歌山県相談支援従事者初任者研修	1名
7. 21	和歌山県相談支援従事者初任者研修	1名
7. 28	和歌山県相談支援従事者初任者研修	1名
7. 29	和歌山県相談支援従事者初任者研修	1名
8. 4	介護支援専門員協会研修部会	1名
8. 6	市町村共同募金委員会ブロック別会議	2名
8. 7	和歌山県市町村社協連絡協議会業務課題検討会	1名
8. 20	和歌山県相談支援専門員初任者研修	1名
8. 27	介護支援専門員協会研修会	2名
9. 1	成年後見制度利用促進体制整備研修会	1名
9. 8	第1回福祉サービス利用援助事業専門員研修会	1名
9. 10	和歌山県相談支援専門員初任者研修	1名
9. 11	和歌山県相談支援専門員初任者研修	1名
9. 24	介護支援専門員協会研修部会	1名
10. 2	介護支援専門員協会定例研修会	1名
10. 5	全国福祉教育推進員フォローアップセミナー	2名
10. 12	福祉教育モデル事業アドバイザーとの打ち合わせ	2名
10. 14	介護支援専門員協会定例研修会	2名
10. 21	福祉避難所設置運営に関する実務研修	1名
10. 22	西牟婁圏域自立支援協議会 全体会及び講演会	1名
10. 22	介護支援専門員協会研修部会	1名
10. 23	福祉サービス苦情解決研修会	2名
11. 6	総合福祉研究会第36回全国大会	1名
11. 12	介護支援専門員協会研修部会	1名
11. 17	介護労働者の賃金管理講習会	2名
11. 18	地域共生社会推進研修会兼市町村社会福祉協議会事務局長会議	1名
12. 1	介護支援専門員協会定例研修会	1名
12. 10	食品衛生責任者養成講習会	1名
12. 11	雇用管理講習会「労働時間管理」	2名
12. 23	介護支援専門員協会研修部会	1名
1. 7	介護支援専門員協会研修部会	1名

1. 1 3	成年後見制度利用促進にかかる圏域別意見交換会	1名
1. 1 5	雇用管理講習会「人事管理」	2名
1. 2 5	生活支援コーディネーター養成研修会	1名
1. 2 7	生活福祉資金貸付担当者会議	1名
2. 3	介護支援専門員協会研修部会	1名
2. 2 4	全国福祉教育推進員フォローアップセミナー	2名
3. 5	和歌山県地域福祉フォーラム兼市町村社会福祉協議会役職員研修会	1名

⑰障がい児夏期保育の支援

上富田町と保護者が主催する、障がい児の夏期保育を進める「ひまわりの会」に助成しています。

【新型コロナ禍により実施されなかったため、助成していません】

⑱福祉教育の推進（町内各小中高へ補助）

児童・生徒の社会福祉への理解を深め、地域連携と社会参加の精神を養うとともに活動を通して住みよいまちづくりを推進しました。

※57,000円×7校 399,000円

⑲心配ごと相談

上富田福祉センター・市ノ瀬農村環境改善センターを会場に、人権擁護委員・行政相談委員・法務局職員・民生児童委員等が相談員として対応しました。

【新型コロナ禍対策で5月・6月休み、以後の月は月1回の開催】

	男	女	計
福祉センター	2	5	7
市ノ瀬農村環境改善センター	0	2	2
計	2	7	9

※相談内容別件数・・・16ページ

⑳地域見守り事業

登・下校時に交差点等に於いて、地域のボランティアと共に児童の安全確認を行いました。

校区数 5校区 ボランティア登録者数 120名

②子育て支援事業（くちくまのdeマルシェ）

幼児・児童その家族を対象にイベントを開催。各種ゲームやフード販売等で楽しい一日を提供します。

【新型コロナ禍により自粛しました】

（4）介護予防事業（受託事業）

① 介護予防一般高齢者施策事業（転倒骨折予防教室）

一般高齢者が要介護状態等にならないための介護予防サービスを提供しました。

【新型コロナ禍により4月・5月・2月は完全自粛、他の月も自粛したところもあり、利用者数にバラツキがあります】

	利用者数		利用者数
4月	0	10月	143
5月	0	11月	148
6月	135	12月	152
7月	140	1月	132
8月	93	2月	0
9月	123	3月	155
		計	1,221

②たすけあいくちくまのステーション

65歳以上の一人暮らし高齢者及び65歳以上の高齢者世帯を対象に庭の草刈り、ごみの整理等の軽微な作業のお手伝いをしました。

	利用者数		利用者数
4月	1	10月	4
5月	2	11月	2
6月	3	12月	1
7月	2	1月	0
8月	3	2月	4
9月	5	3月	1
		計	28

③ 通所型介護予防サービス事業（ハナミズキ）

毎週、火曜日と金曜日に、上富田福祉センターにおいて、機能の向上

改善、認知症予防、閉じこもり予防のための支援を行いました。

【新型コロナ禍により4月・5月は完全自粛、2月は前半の2週間を自粛】

	利用者数		利用者数
4月	0	10月	93
5月	0	11月	86
6月	103	12月	89
7月	103	1月	73
8月	80	2月	40
9月	80	3月	95
		計	842

④生活支援体制整備事業（生活支援コーディネーター）

地域の住民や各種団体等の関係者など様々な人々が連携しながら、多様な日常生活上の支援体制の充実・強化及び高齢者の社会参加の推進を一体的に図っていくことを目標に、生活支援コーディネーターの活動により、高齢者を支える地域づくりを進めています。

⑤生活支援サービスの推進（配食サービス）

ボランティアの協力を得て、一人暮らし高齢者等の見守りを兼ねて、昼食を届けました。

	配食サービス数		配食サービス数
4月	454	10月	414
5月	470	11月	408
6月	457	12月	419
7月	461	1月	391
8月	425	2月	386
9月	416	3月	442
		計	5,143

⑥外出支援サービス

一人暮らしの高齢者等に対して町内の病院への通院送迎を行いました。

	利用者	利用回数		利用者	利用回数
4月	22	24	10月	44	45
5月	20	22	11月	28	29

6月	29	31	12月	40	40
7月	25	26	1月	44	44
8月	22	23	2月	35	35
9月	32	34	3月	50	50
			計	391	403

⑦通所型サービスC

週1回(月曜日)運動機能向上を目的として、スポーツサロンへの送迎を行いました。

【新型コロナ禍により、4月・5月はスポーツサロンが休み】

	利用者数		利用者数
4月	0	10月	23
5月	0	11月	24
6月	23	12月	18
7月	21	1月	0
8月	7	2月	2
9月	12	3月	10
		計	140

## 2. 在宅福祉サービス事業

(1) 居宅介護支援事業・訪問介護事業・通所介護事業

要介護の方に対して、居宅介護支援事業(ケア・プラン作成)・訪問介護事業(ホームヘルプサービス)・通所介護事業(デイサービス)を利用者のニーズに応えながら他事業者との連携をはかり実施しました。

(要介護・実人員)

(通所介護2=くちくまの)

	居宅介護支援	訪問介護	通所介護	通所介護2
4月	156	62	62	50
5月	154	60	57	48
6月	151	63	59	51
7月	151	65	58	51
8月	155	61	57	51
9月	155	62	56	51
10月	151	64	59	48

11月	154	61	59	49
12月	157	59	59	46
1月	155	58	55	45
2月	149	56	53	44
3月	154	62	56	43
計	1,842	733	690	577

(2) 障害者総合支援事業及び地域生活支援事業

障がい者の方に対して、計画相談支援事業（ケア・プラン作成）・居宅介護事業（ホームヘルプサービス）・日中一時支援事業（デイサービス）を提供しました。

利用状況（実人員）

	障害者総合支援事業		地域生活支援事業	
	計画相談支援	居宅介護	移動支援	日中一時支援
	利用者数	利用者数	利用者数	利用者数
4月	1	6	0	5
5月	0	8	0	5
6月	0	8	0	5
7月	0	8	0	5
8月	0	8	0	6
9月	0	8	0	4
10月	0	7	0	4
11月	0	7	1	4
12月	0	7	1	4
1月	0	7	1	4
2月	0	7	0	4
3月	2	7	1	4
計	3	88	4	54

(3) 介護保険外介護サービス事業の実施（ヘルパー）

(実人員)

	利用者数		利用者数
4月	3	10月	4
5月	2	11月	4
6月	4	12月	5

7月	4	1月	1
8月	4	2月	2
9月	4	3月	6
		計	43

### 3. 介護予防・生活支援サービス事業

#### (1) 介護予防支援事業・介護予防訪問事業・介護予防通所事業

要支援の方に対して、介護予防支援事業（ケアマネジメントサービス）・介護予防訪問事業（ホームヘルプサービス）・介護予防通所事業（デイサービス）を利用者のニーズに応えながら地域包括支援センターと連携をはかり実施しました。

(要支援・実人員)

(介護予防通所2 = くちくまの)

	介護予防支援	介護予防訪問	介護予防通所	介護予防通所2
4月	33	52	8	12
5月	32	53	10	9
6月	35	53	13	11
7月	34	53	13	12
8月	34	49	13	12
9月	33	49	12	13
10月	32	45	13	13
11月	30	45	11	14
12月	31	46	10	13
1月	30	48	10	13
2月	32	50	10	13
3月	31	50	9	13
計	387	593	132	148



心配ごと相談

相 談 事 項		処 理 状 況					計
		解 決	再 来	民 生 委 員	他 機 関	そ の 他	
1	生 計						
2	年 金						
3	職 業 ・ 生 業				1		1
4	住 宅	2					2
5	家 族	1			1		2
6	結 婚						
7	離 婚						
8	健 康 ・ 衛 生						
9	医 療						
10	精 神 衛 生						
11	人 権 ・ 法 律						
12	財 産				1		1
13	事 故						
14	児 童 福 祉 母 子 保 健						
15	教 育 ・ 青 少 年						
16	障 害 ( 児 ) 者 福 祉						
17	母 子 ・ 父 子 福 祉						
18	苦 情						
19	老 人 福 祉						
20	そ の 他	1			1	1	3
		4			4	1	9